

FAQS

1. PUC ACCEDIR A LA PISTA POLIESPORTIVA LA PUNTA?

NOMÉS es permet l'ACCÈS a la instal·lació a aquelles persones que hagin RESERVAT ENTRADA mitjançant la plataforma o l'APP ReservaplaySantPol (<https://santpol.reservaplay.cat/login>)

2. QUAN PUC RESERVAR ENTRADA?

L'accés es pot realitzar en el mateix moment abans d'accedir i fins a una setmana abans.

3. TÉ COST L'ENTRADA?

L'entrada no té cap cost.

4. QUANTES PERSONES HI PODEN ACCEDIR?

Per tal de reservar la pista, cal que es registri un mínim de 8 persones i un màxim de 10.

5. COM FAIG EL REGISTRE?

- a) Entrar al web o APP <https://santpol.reservaplay.cat/login>
- b) L'entrada és individual, per tant, tots els membres s'han de registrar a l'aplicació (aquesta acció només s'ha de realitzar la primera vegada que es vol accedir).
- c) El responsable del grup, haurà d'entrar a l'aplicatiu, seleccionar dia i hora en què vol reservar la pista i seleccionar a tots els membres de l'equip amb qui vol accedir (mínim 8 persones / màxim 10 persones).
- d) Reservar.
- e) Tots els membres rebran un correu de confirmació de la reserva. Amb aquest correu podran accedir a la instal·lació.

6. QUANT DE TEMPS PUC RESERVAR?

Per tal de controlar l'aforament i evitar saturar la instal·lació, només es pot reservar 1 hora per persona/grup. Fins que no s'esgoti la reserva realitzada no es podrà realitzar una altra reserva.

7. A QUI PRESENTO L'ENTRADA?

Si es vol accedir a la instal·lació, s'ha de presentar l'entrada mitjançant el correu de confirmació i el DNI o document d'identificació a la persona controladora d'accés que es trobarà a la porta, 5 minuts abans d'accedir.

Una vegada finalitzada la reserva s'haurà d'abandonar la instal·lació.

8. QUIN ÉS L'OBJECTIU?

Vetllar pel compliment de les mesures de protecció i seguretat derivades de la COVID-19: permetre la traçabilitat i fer signar la declaració responsable a les persones que accedeixen conforme no és positiva, ni presenta símptomes, ni ha estat en contacte durant els 10 dies previs amb cap persona positiva. També compromet els usuaris a complir amb la normativa i el reglament d'ús d'instal·lacions esportives vigent.

9. QUÈ HE DE FER EN CAS DE DONAR POSITIU DESPRÈS D'HAVER ESTAT A LES INSTAL·LACIONS MUNICIPALS DE SANT POL?

En el cas de ser positiu i haver estat a les instal·lacions municipals durant el mateix període, cal comunicar-ho a esports@santpol.cat. D'aquesta manera podrem facilitar la traçabilitat al Departament de Salut i que aquest pugui contactar amb les persones afectades que han estat a les instal·lacions municipals.

10. AMB QUINS SÍMPTOMES NO PUC ACCEDIR A LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES?

No es pot accedir a les instal·lacions esportives municipals si es presenten símptomes compatibles amb la COVID-19:

- Febre o febrícula (per sobre de 37.3°C)
- Tos - dificultat per a respirar
- Mal de coll* - Refredat nasal*
- Fatiga, dolors musculars i/o mal de cap
- Mal de panxa amb vòmits o diarrea
- Pèrdua d'olfacte o gust (infants grans i adolescents)

*(*Només si apareixen conjuntament amb algun altre símptoma de la llista)*

TAMPOC S'HI PODRÀ ACCEDIR SI:

- Es troba en aïllament perquè ha estat positiu per la COVID-19.
- Està en espera del resultat d'una PCR o una altra prova de diagnòstic molecular.
- Conviu amb una persona diagnosticada de COVID-19.
- Es troba en període de quarantena domiciliària per haver estat identificat/ada com a contacte estret d'alguna persona diagnosticada de COVID-19.