

**PROCÉS SELECTIU CONCURS-OPOSICIÓ TORN LLIURE – DE TREBALLADOR/A FAMILIAR
- AJUNTAMENT DE SANT POL DE MAR – ABRIL 2025**

Primer exercici: Prova teòrica. Qüestionari de preguntes

Aquesta prova té per objecte mesurar els coneixements relacionats amb el temari contingut a l'Annex 1 de les bases i és eliminatòria.

Consisteix en la resolució d'un test de 40 preguntes sobre coneixements generals i específics a resoldre en un temps màxim d'1 hora.

La puntuació màxima és de 10 punts i la puntuació mínima per superar-la és de 5 punts. Cada pregunta correcta puntuarà 0,25 punts i cada resposta incorrecta restarà 0,07 punts. Les preguntes sense resposta no es penalitzaran.

Assenyala la resposta correcta:

1. En quin d'aquests principis NO s'inspira la LAPAD (Llei de dependència)?

- a) La universalitat en l'accés de totes les persones en situació de dependència.
- b) L'atenció a la persones en situació de dependència de forma integral i integrada.
- c) El caràcter privat de totes les prestacions del sistema.**
- d) La transversalitat de les polítiques de les persones en situació de dependència.

2. La dependència:

- a) És pròpia només de la edat adulta.
- b) Està associada només a les persones amb discapacitat física.
- c) És una malaltia del segle XXI.

d) Abarca tota la estructura d'edats de la població.

3. Quina de les següents tasques NO desenvolupa la treballadora familiar amb l'usuari/usuària, del Servei d'Atenció Domiciliària municipal?

- a) Tasca preventiva
- b) Tasca assistencial.
- c) Tasca socioeducativa.
- d) Tasca formativa**

4. L'escala de Barthel s'utilitza per:

- a) Detectar la possible existència de deteriorament cognitiu.
- b) Mesurar la sobrecàrrega de la persona cuidadora.
- c) Mesurar la capacitat individual per realitzar les activitats de la vida diària.**
- d) Detectar si hi ha situació de risc.

5. Quins dels següents serveis NO serviria com a complement al Servei d'Atenció Domiciliària?

- a) Teleassistència.
- b) Ingrés residencial.**
- c) Servei d'àpats a domicili.
- d) Ingrés a centre de dia.

6. En relació als maltractaments a les persones grans, és un tipus de maltractament:

- a) Abús físic.
- b) Abús econòmic.
- c) Negligència.
- d) Totes són correctes.**

7. La Constitució Espanyola afirma que tots els espanyols tenen dret a gaudir d'un habitatge:

- a) Digne i suficient.
- b) Suficient i adequat.
- c) Digne i adequat.**
- d) Suficient i econòmic.

8. Qui nomena i separa els membres de la Junta de Govern Local?

- a) El Ple per majoria simple.
- b) El Ple per majoria absoluta.
- c) L'alcalde/sa**
- d) Els grups municipals.

9. Els Serveis Socials Bàsics s'organitzen territorialment. Són la unitat primària de l'atenció social als efectes de la prestació dels serveis socials bàsics. Estan formats per un equip multidisciplinari, una estructura directiva i de suport tècnic i administratiu que s'estableix per reglament i, a més, inclouen:

- a) Els serveis de teleassistència.
- b) Els serveis d'ajuda a domicili.
- c) Els serveis d'atenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents.
- d) Totes són correctes.**

10. En l'atenció a les famílies amb infants en situació de risc, la intervenció en el nucli familiar suposa dur a terme actuacions per tal de prevenir, modificar o resoldre una situació de risc social, en les quals:

- a) Les persones professionals han d'identificar les dificultats familiars i intervenir fent canviar els hàbits disfuncionals del nucli familiar.
- b) Les habilitats comunicatives i educatives de les persones professionals juguen un rol ponderant per empatitzar amb la família i que aquesta sigui capaç de veure la intervenció com una possibilitat de canvi en positiu.
- c) Les persones professionals han d'intentar revertir el rol de control pel desuport.
- d) Les respostes b) i c) són correctes.**

11. Afectes de la Llei 39/2006 de l'autonomia personal d'atenció a persones en situació de dependència, quan una persona requereix ajuda per a realitzar varies activitats bàsiques de la vida diària, almenys un cop al dia o té necessitats de recolzament intermitent o limitat per la seva autonomia personal, la situació de dependència serà:

- a) Not indrà grau.
- b) Grau I — Moderada.**
- c) Grau II — Severa.
- d) Grau III — Gran Dependència

12. Dins els Serveis d'Atenció Domiciliària, el servei d'atenció personal el podem definir com:

- a) Servei destinat únicament a ajudar les persones en situació de dependència o malaltia greu que estroben en el seu domicili.
- b) Servei destinat a suportar persones i/o famílies que bàsicament s'orienten a suportar i curar d'activitats de la vida diària i adquisició d'habilitats personals i socials.**
- c) Servei destinat únicament a suportar persones amb una situació socioeconòmica deficitària i amb dificultats per la cura i atenció de persones amb malalties greus.
- d) Cap de les respostes anteriors és correcta.

13. Els centres sociosanitaris són espais assistencials dotats de l'estructura i del personal necessari per a l'atenció continuada de persones amb malalties o processos crònics que presenten diferents nivells de dependència funcional i diversos graus de complexitat clínica i que no poden ser atesos al seu domicili. Els serveis d'internament inclouen:

- a) Unitat de llarga estada i unitat de mitjana estada limitada.
- b) Unitat de llarga estada i unitat d'atenció a subaguts limitada.
- c) Unitat de llarga estada, unitat de mitjana estada — convalsència, unitat de mitjana estada — cures pal·liatives, unitat de mitjana estada polivalent i unitat d'atenció a subaguts.**
- d) Unitat de llarga estada, unitat de mitjana estada — convalsència i unitat d'atenció a subaguts.

14. En l'àmbit del maltractament del agent gran, quin adreça aquestes opcions NO es considera factor de protecció?

- a) La capacitat de resiliència de la pròpia persona maltractada.
- b) Aïllament social.**
- c) Un entorn social positiu (familiar i d'amistat).
- d) Els sistemes socials de suport.

15. Respecte a les activitats que ha de desenvolupar el/la treballador/a familiar, per a les funcions d'ajuda en l'atenció personal i domèstica, per al desenvolupament de la vida quotidiana, estaríem parlant de:

- a) Tasques referides a l'atenció de la persona, a l'atenció de l'allar i referides a activitats relacionades amb la vida quotidiana i de relació i comunicació amb l'exterior.**
- b) Només tasques referides a l'atenció de la persona.
- c) Només tasques referides a l'atenció de l'allar.
- d) Les respostes b) i c), són correctes.

16. En quins principis generals
del Codi Deontològic recull el dret del professional de guardar secret
recollides del usuari? de les dades

- a) Autodeterminació.
- b) Dignitat de la persona.
- c) Intimitat de la persona i confidencialitat.**
- d) Responsabilitat i competència.

17. Les formes de maltractament a l'agent gran que es poden donar són:

- a) Maltractament físic, psicològic i emocional.
- b) Maltractament econòmic, explotació financera i maltractament sexual.
- c) Negligència, abandon i vulneració dels drets.
- d) **Totes les respostes són correctes**

18. Davant d'un procés de mort, el/la treballador/a familiar pot exercir suport personal familiar?

- a) El suport personal i l'acompanyament pot fer la família, com el professional de suport emocional, mitjançant el/la treballador/a familiar.
- b) El/la treballador/a familiar pot exercir un rol educatiu en els familiars que faciliti un final de viatge en el procés de morir.
- c) No, el/la treballador/a familiar ha de posar distància i ha de donar pas a la família perquè sigui qui faci aquest acompanyament.

d) Les preguntes a i b són correctes

19. Actualment la determinació i qualificació de la situació de dependència s'efectua en:

- a) Nivells.
- b) Graus i nivells.
- c) **Graus.**
- d) Graus, nivells i subnivells.

20. L'Alzheimer s'ha convertit en la forma més comuna de demència de les persones grans, com a conseqüència de l'envelliment de la població i afecta de la següent manera:

- a) És un trastorn degeneratiu crònic i progressiu del sistema nerviós central, en concret de la degeneració de l'anomenada substància negra del cervell, que té a veure amb l'aprenentatge.
- b) És una malaltia neurodegenerativa progressiva, pateixen una alteració en el sistema nerviós que incideix sobre el sistema muscular. Podent afectar el grau de mobilitat, la força, els reflexos, el to muscular o el control postural, a les funcions intel·lectuals. La pèrdua de memòria, és un dels primers símptomes de la malaltia.

c) Les respostes b i d són correctes.

- d) És una malaltia que amb el transcurs del temps es perd la capacitat per parlar, entendre i caminar. Es diferencia en tres fases de la malaltia, essent la tercera fase la que requereix més assistència externa.

21. Els grans eixos determinants de les polítiques sobre discapacitats són:

- a) Inclusió, protecció i discriminació positiva.
- b) Accessibilitat, quotes i protecció jurídica.
- c) Igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal.**
- d) Cap de les tres preguntes anteriors és correcta.

22. Quins dels següents serveis poden comprendre l'ajuda a domicili?

- a) L'atenció a les necessitats de la llar.
- b) Les cures personals.
- c) Les respostes a) i b) són correctes.**
- d) Cap resposta és correcta.

23. La Constitució Espanyola estableix que:

- a) La sobirania nacional resideix en el poble espanyol.
- b) La forma política de l'Estat Espanyol és la monarquia parlamentària.
- c) Espanya es constitueix en un estat social i democràtic de dret.
- d) Totes les respostes són correctes.**

24. L'Estatut d'Autonomia de Catalunya està recollit en una norma amb rang de:

- a) Llei Orgànica.**
- b) Llei Ordinària.
- c) Decret Llei
- d) Reglament.

25. El Codi Ètic del servei públic de Catalunya inclou:

- a) La relació amb l'accés i la gestió de la informació pública.
- b) La relació amb l'entorn sociocultural i la sostenibilitat mediambiental
- c) La relació i el tracte amb les persones.
- d) Totes les respostes són correctes.**

26. Segons la Llei 39/2006, quin dels següents criteris no forma part dels principis generals que han de regir les actuacions públiques en matèria de promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència?

- a) Caràcter públic de les prestacions i serveis.
- b) Universalitat en l'accés, garantida en condicions d'igualtat.
- c) Priorització de les prestacions econòmiques per sobre dels serveis.**
- d) Integració i coordinació dels recursos.

27. Quina d'aquestes no és una finalitat expressament recollida a l'article 1 de la Llei 39/2006?

- a) Establir les condicions bàsiques per garantir la igualtat en l'exercici del dret subjectiu a la promoció de l'autonomia personal.
- b) Reconèixer un sistema d'assistència exclusiva de responsabilitat familiar per a persones dependents.**
- c) Assegurar l'atenció integral i la protecció de les persones amb dependència.
- d) Millorar les condicions de vida de les persones amb dependència i la seva família.

28. Respecte a la valoració del grau de dependència, quina de les següents afirmacions és incorrecta?

- a) Es basa en criteris objectius establerts per l'Administració General de l'Estat.
- b) Es realitza mitjançant un barem aprovat pel Consell Territorial del SAAD.
- c) El reconeixement del grau de dependència és competència exclusiva de l'Estat.**
- d) L'òrgan competent per aplicar la valoració és designat per cada comunitat autònoma.

29. Quina d'aquestes prestacions no forma part del Catàleg de Serveis i Prestacions establert a la Llei 39/2006?

- a) Servei de promoció de l'autonomia personal i prevenció de la dependència.
- b) Prestació econòmica per cures en l'entorn familiar.
- c) Servei de reinserció laboral per a persones dependents de grau I.**
- d) Prestació econòmica vinculada al servei.

30. Quina de les següents tasques no correspon a les funcions habituals d'una treballadora familiar en l'àmbit domiciliari?

- a) Acompanyar la persona usuària a visites mèdiques.
- b) Realitzar diagnòstics mèdics i prescriure medicació.**
- c) Donar suport en la higiene personal i cura bàsica.
- d) Estimular l'autonomia a través d'activitats quotidianes.

31. Quin dels següents no és un principi ètic fonamental en la intervenció social amb persones en situació de dependència?

- a) Respecte per l'autonomia personal.
- b) Promoció de la justícia social.
- c) Neutralitat absoluta davant de qualsevol situació.**
- d) Compromís amb el benestar de la persona atesa.

32. El valor de la dignitat en l'atenció domiciliària implica:

- a) Prioritzar sempre la comoditat de la treballadora.
- b) Tractar la persona com a subjecte de drets, amb capacitat de decisió.**
- c) Dirigir tota la vida de la persona usuària amb criteris tècnics.
- d) Evitar involucrar la persona atesa en la presa de decisions.

33. Quina afirmació és correcta sobre el secret professional?

- a) Només s'aplica als professionals sanitaris.
- b) Pot ser trencat en qualsevol situació si ho demana un familiar.
- c) És una obligació legal i ètica per a les treballadores familiars.**
- d) Es pot incomplir quan la informació no sembla rellevant.

34. En el context d'atenció domiciliària a infants, quina acció és més adient en relació amb la higiene personal?

- a) Rentar les dents a l'infant només al matí.
- b) Controlar que l'infant no s'embruti massa mentre juga.
- c) Ensenyar hàbits d'higiene adaptats a l'edat com el rentat de mans abans de menjar.**
- d) Banyar l'infant un cop per setmana per evitar ressecar-li la pell.

35. Davant d'un infant que rebutja determinats aliments, la treballadora familiar hauria de:

- a) Obligar-lo a menjar per garantir la seva nutrició.
- b) Consultar amb la família i fomentar la introducció gradual d'aquells aliments.**
- c) Oferir sempre aliments alternatius per evitar conflictes.
- d) Ignorar el tema, ja que no és responsabilitat seva.

36. Quina actitud és més adequada per part de la treballadora familiar per afavorir un vincle afectiu segur amb un infant?

- a) Evitar mostrar emocions per mantenir la professionalitat.
- b) Aplicar una disciplina rígida per guanyar respecte.
- c) Ser accessible, coherent i empàtica en el tracte diari.**
- d) Deixar que l'infant s'autogestioni emocionalment des de ben petit.

37. Quina de les següents afirmacions descriu millor el concepte de treball en equip en l'àmbit dels serveis socials?

- a) Conjunt d'individus que treballen de forma independent però en el mateix espai.
- b) Grup de professionals amb funcions idèntiques que competeixen per liderar.
- c) Coordinació d'esforços entre professionals de diferents perfils per assolir objectius compartits.**
- d) Organització jeràrquica on una figura superior pren totes les decisions.

38. Quina és una funció clau de la treballadora familiar dins l'equip interdisciplinari?

- a) Coordinar les polítiques públiques d'habitatge.
- b) Garantir la supervisió clínica dels casos.
- c) Aportar informació directa del context domiciliari i de la dinàmica familiar.**
- d) Fer informes jurídics per processos de tutela.

39. Quin dels següents no és un risc comú d'accident domèstic en persones en situació de dependència?

- a) Catifes soltes als passadissos.
- b) Preses elèctriques a una altura adequada i protegides.**
- c) Productes de neteja accessibles a la cuina.
- d) Il·luminació insuficient a les escales.

40. Quan es treballa amb persones amb deteriorament cognitiu, com es pot minimitzar el risc d'accidents?

- a) Donant-los total llibertat de moviment com a part de la teràpia d'autonomia.
- b) Estimulant l'ús d'eines domèstiques sense supervisió per mantenir habilitats.
- c) Identificant zones de risc i utilitzant elements de seguretat com baranes i senyalització.**
- d) Retirant tot el mobiliari perquè no tinguin accés a res.

PREGUNTES DE RESERVA

41. Una família presenta dificultats per gestionar els conflictes amb els fills. Des del SAD, la millor opció d'intervenció seria:

- a) Donar pautes desconnectades del context familiar.
- b) Recomanar sancions severes per restablir l'autoritat.
- c) Proposar estratègies de resolució de conflictes i escolta activa.**
- d) Fer responsables als infants del comportament dels progenitors.

42. Quin dels següents no és un factor de protecció en la infància segons la intervenció psicosocial?

- a) Un entorn familiar estable i afectuós.
- b) L'accés a l'educació i a serveis bàsics.
- c) La sobreprotecció constant per evitar qualsevol frustració.**
- d) La presència d'adults referents i accessibles emocionalment.

43. Quan es treballa la parentalitat positiva des del domicili, és important:

- a) Ensenyar la família a obeir ordres professionals sense qüestionar-les.
- b) Donar suport perquè els progenitors desenvolupin competències pròpies i segures.**
- c) Actuar com a substitut parental davant dels menors.
- d) Prioritzar l'ordre i la disciplina per damunt del vincle emocional.

44. Són necessitats socials de la persona assistida:

- a) Identificar situacions que facin perillar la integritat de la persona gran: solitud, maltractament, problemes de salut...
- b) Conèixer els recursos i serveis existents en l'entorn de la persona i en l'àmbit més general.
- c) Oferir una qualitat de vida a la persona gran tot orientant cap a un envelliment actiu.
- d) Totes les respostes són correctes.**