



**Ajuntament de
Sant Pol de Mar**

FAQS

1. COM PUC ACCEDIR A LA PISTA POLIESPORTIVA DE LA PUNTA?

NOMÉS es permet l'ACCÈS a la instal·lació a aquelles persones que hagin RESERVAT ENTRADA mitjançant la plataforma o l'APP ReservaplaySantPol (<https://santpol.reservaplay.cat/login>)

2. QUAN PUC RESERVAR ENTRADA?

L'accés es pot realitzar en el mateix moment abans d'accedir i fins a una setmana abans sempre i quan la pista estigui disponible en l'horari sol·licitat.

3. QUANT DE TEMPS PUC RESERVAR?

Per tal de controlar l'aforament i evitar saturar la instal·lació només es pot reservar 1 hora per persona/grup. Fins que no s'esgoti la reserva realitzada no es podrà realitzar una altra reserva.

4. TÉ COST L'ENTRADA?

L'entrada no té cap cost.

5. QUANTES PERSONES HI PODEN ACCEDIR?

Per tal de reservar la pista, cal que es registri un mínim de 8 persones i un màxim de 10.

6. COM FAIG EL REGISTRE?

- a) Entrar al web o APP <https://santpol.reservaplay.cat/login>
- b) L'entrada és individual, per tant, tots els membres s'han de registrar a l'aplicació (aquesta acció només s'ha de realitzar la primera vegada que es vol accedir).
- c) El responsable del grup, haurà d'entrar a l'aplicatiu, seleccionar dia i hora en què vol reservar la pista i seleccionar a tots els membres de l'equip amb qui vol accedir (mínim 8 persones / màxim 10 persones).
- d) Reservar.
- e) Tots els membres rebran un correu de confirmació de la reserva. Amb aquest correu podran accedir a la instal·lació.



Ajuntament de Sant Pol de Mar

7. COM JUSTIFICO LA MEVA PRESENCIA A LA PISTA?

A la data i hora de la reserva s'ha de presentar el grup de jugadors/es a la Pista amb el comprovant de la confirmació rebuda per correu electrònic com a justificant de dret d'ús juntament amb el DNI per acreditar que en són els que en poden fer ús.

En cas que un grup no pugui acreditar la reserva se'ls podrà fer fora de la pista o exigir-los que la comparteixin amb la resta d'usuaris que no tenen reserva.

Una vegada finalitzada la reserva s'haurà d'abandonar la instal·lació.

8. QUIN ÉS L'OBJECTIU?

Vetllar pel compliment del bon funcionament de la Pista i per un ús correcte de la instal·lació i comprometre els usuaris a complir amb la normativa i el reglament d'ús d'instal·lacions esportives vigent. Així mateix recordem que no es pot menjar ni beure al voltant del recinte per tal de preservar neta la instal·lació.