



PROCÉS SELECTIU CONCURS OPOSICIÓ EDUCADOR/A SOCIAL - AJUNTAMENT DE SANT POL DE MAR - DESEMBRE 2023

Qüestionari de coneixements generals i específics (màxim 10 punts)

La puntuació màxima és de 10 punts i la puntuació mínima per a superar-la és de 5 punts. Cada pregunta correcta puntuarà 0,5 punts i cada resposta incorrecta restarà 0,125 punts. Les preguntes sense resposta no es penalitzaran.

Encercleu l'opció correcta:

1. El codi ètic del servei públic de Catalunya:

- a) diu que és necessari l'aliniament amb les polítiques públiques i que cal una bona relació basada en la confiança entre els servidors públics i els responsables polítics
- b) diu que les persones que integren el servei públic de Catalunya han de prendre consciència de l'impacte sociocultural i mediambiental que poden tenir la seva actuació i decisions.
- c) diu que en cas de pràctiques reprovables s'ha de protegir els alertadors.

d) Totes les respostes són correctes.

2. En l'àmbit municipal, la Junta de Govern Local existeix:

- a) a tots els municipis
- b) a municipis amb població de dret d'un municipi mínim de 5.000 habitants
- c) als municipis amb una població de dret superior als 5.000 habitants**
- d) no pot existir en un municipi de 1000 habitants

3. L' Ajuntament de Sant Pol de Mar disposa actualment de :

- a) 8 pisos d'inclusió social**
- b) 6 pisos inclusió social i 1 d'emergències
- c) 5 pisos d'inclusió social
- d) 8 pisos d'emergències

4. En quina d'aquestes situacions no és adequat escoltar l'infant o adolescent?

- a) Durant el procés d'estudi i avaluació dels equips tècnics bàsics o especialitzats.
- b) Abans de la declaració preventiva de desemparament.
- c) Abans de proposar la renovació d'una mesura de protecció.

d) Sempre hem d'escoltar l'infant o adolescent.

5. En els serveis socials bàsics, l' educador/a social:

- a) intervé única i exclusivament amb menors d'edat, en medi obert o en serveis especialitzats o escolars
- b) intervé amb infants i joves en edats compreses entre 0 i 25 anys.
- c) no intervé amb majors d'edat, tinguin fills menors a càrrec o no



d) intervé en aquelles unitats personals i familiars en què cal aportar una perspectiva educativa, en especial aquelles en les que hi hagi menors d'edat, en qualsevol medi o recurs que sigui necessari.

6. Quins aspectes bàsics ha de recollir un pla d'atenció social individual, familiar o convivencial, en la intervenció social amb persones adultes, infants, adolescents?

a) els objectius generals i els específics

b) el compromís per part de la persona i/o família

c) els objectius a assolir, els recursos, la temporalització i l'avaluació.

d) el cronograma d'activitats i la programació de les entrevistes

7. Davant una persona sense llar, el nostre posicionament professional és:

a) cal tenir una mirada flexible, lliure de prejudicis i estigmatitzada

b) tenim evidències inicials clares que la seva situació és deguda a mancances personals i de xarxa familiar o social.

c) partim del fet que hi ha una patologia prèvia, probablement d'alcoholisme o salut mental.

c) cal esbrinar quin és el seu últim municipi d'empadronament per tal de derivar-lo cap als serveis socials municipals de referència

8. Segons la Llei 12/2007, d'11 d'Octubre, els destinataris dels serveis socials:

a) tenen dret a renunciar a les prestacions i serveis concedits en qualsevol cas.

b) tenen dret a renunciar a les prestacions i els serveis concedits llevat que la renúncia afecti els interessos de menors d'edat o persones incapacitades o presumptament incapaces.

c) tenen dret a renunciar a les prestacions i els serveis concedits sempre i quan la comunicació es faci amb un preavís mínim de deu dies.

d) no tenen dret a renunciar a les prestacions i els serveis concedits en cap cas.

9. El principi de l'acció socioeducativa, segons el codi deontològic, té com a funció bàsica:

a) garantir la disminució de les dificultats que té una persona.

b) proporcionar la cobertura de les necessitats bàsiques que té una persona per ser protagonista de la seva vida.

c) la creació d'una relació educativa que faciliti a la persona ser protagonista de la seva pròpia vida i el seu procés de millora.

d) exigir a l'entorn familiar de la persona que faciliti ser protagonista de la seva pròpia vida.

10. Segons la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, les persones que accedeixen als serveis socials tenen com a deure:

a) utilitzar amb responsabilitat les instal·lacions del centre i tenir-ne cura

b) complir les normes i els procediments per a l'ús i gaudi de les prestacions

c) complir els altres deures que estableix la normativa reguladora dels centres i serveis socials de Catalunya

d) **totes les respostes son correctes**



Ajuntament de
Sant Pol de Mar

11. En relació amb els elements del municipi, assenyala l'afirmació correcta:

- a) son elements del municipi el territori i la població
- b) son elements del municipi el territori, la població i l'organització**
- c) son elements del municipi el territori i l'organització
- d) cap de les anteriors

12. Els efectes del silenci administratiu es comencen a donar...

- a) transcorreguts 3 mesos
- b) des del venciment del termini establert per a la notificació de la resolució**
- c) des que passen 20 dies després d'haver demanat certificació d'acte presumpte
- d) des de l'endemà que es notifica l'acte

13. D'acord amb la constitució espanyola, l'Estat s'organitza:

- a) en municipis, províncies i comunitats autònomes**
- b) en municipis, províncies i mancomunitats
- c) només en municipis i comunitats autònomes
- d) en municipis, províncies i comarques

14. Indica quins requisits exigeix la llei 39/2015 perquè la notificació sigui vàlida

- a) ha de permetre tenir constància del seu enviament o posada a disposició, de la recepció o accés per part de l'interessat/da, o el seu representant, de les seves dates i hores, del contingut íntegre i de la identitat fidedigna del remitent i destinatari**
- b) s'ha d'enviar un avís al dispositiu electrònic i/o adreça de correu electrònic que hagi identificat l'interessat/da
- c) sempre s'ha d'efectuar per mitjans electrònics
- d) totes son correctes

15. La durada de la cessió d'ús dels habitatges municipals per situacions d'exclusió social es de:

- a) contracte amb una durada inicial de dos anys.
- b) contracte amb una durada inicial d'un any, amb possibilitat de pròrrogues mensuals fins arribar a un any més.**
- c) contracte amb una durada màxima d'un any.
- d) contracte de curta durada dependent de la situació de cada unitat familiar, fins a un màxim d'un any.

16. A efectes de la llei 24/2015, s'entén que les persones i unitats familiars es troben en situació de risc d'exclusió residencial sempre que:

- a) tinguin uns ingressos inferiors a 1,5 vegades el SMI, si es tracta de persones que viuen soles, o uns ingressos inferiors a 2 vegades el SMI, si es tracta d'unitats de convivència, o uns ingressos inferiors a 2,5 vegades el SMI, en el cas de persones amb discapacitats o amb gran dependència.
- b) tinguin uns ingressos inferiors a 2 vegades l'IRSC, si es tracta de persones que viuen soles, o uns ingressos inferiors a 2,5 vegades l'IRSC, si es tracta d'unitats de convivència, o uns**



ingressos inferiors a 3 vegades l'IRSC, en el cas de persones amb discapacitats o amb gran dependència.

c) tinguin uns ingressos inferiors a 2 vegades l'IRSC, o uns ingressos inferiors a 3 vegades l'IRSC, en el cas de persones amb discapacitats o amb gran dependència.

d) tinguin uns ingressos superiors a 2 vegades el SMI, si es tracta de persones que viuen soles, o uns ingressos inferiors a 2,5 vegades el SMI, si es tracta d'unitats de convivència, o uns ingressos inferiors a 3 vegades el SMI, en el cas de persones amb discapacitats o amb gran dependència.

17. Segons l'article 4 de la Llei 11/2014, de 10 d'octubre per garantir els drets LGTBI i eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, què és la discriminació per associació?

a) Una situació en què una persona és objecte de discriminació per orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere com a conseqüència de la seva relació amb una persona o un grup LGTBI.

b) Una situació en què una persona o un grup de persones son objecte de discriminació per orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere com a conseqüència d'una apreciació errònia.

c) Una situació en què una persona lesbiana, gai, bisexual, transgènere o intersexual, pel fet de pertànyer a altres grups que també son objecte de discriminació, pateix formes agreujades i específiques de discriminació.

d) Cap de les anteriors és correcta.

18. Digues quina de les següents afirmacions és falsa:

a) En alguns supòsits, el recurs d'alçada es pot substituir per un altre procediment d'impugnació.

b) El recurs d'alçada té la doble naturalesa de mecanisme de revisió i de requisit per recórrer posteriorment a la via judicial.

c) Contra la resolució d'un recurs d'alçada no es pot interposar cap altre recurs administratiu, llevat del recurs extraordinari de revisió, si així ho estableix la normativa.

d) Com a norma general, la desestimació del recurs d'alçada tanca la via jurisdiccional contenciosa administrativa

19. Quins son els principis bàsics en matèria de protecció de dades segons la llei orgànica 3/2018 del 5 de Desembre:

a) exactitud de dades

b) confidencialitat

c) informació i transparència

d) totes són correctes

20. Amb l'establiment del vincle amb la persona usuària:

a) Explorarem la seva situació personal, necessitats, mancances, per poder construir plegats un projecte de millora, d'acord amb els seus interessos.



Ajuntament de
Sant Pol de Mar

- b) L'informarem dels diferents recursos socials, d'habitatge, salut i laborals que existeixen, per si vol accedir-hi.
- c) Localitzarem la seva família extensa per tal d'informar-la de la situació i fer que s'hi impliquin.
- d) Li facilitarem tota la informació de la qual disposem i l'emplacem a adreçar-se al nostre servei quan ho consideri oportú.

Preguntes de reserva:

1. Són elements configuradors d'un diagnòstic social:

- a) fases, tècniques, tipus, model de participació, classificació, instruments.**
- b) exploració i valoració.
- c) entrevista, tècniques gràfiques, anàlisi documental.
- d) exploratori, descriptiu, explicatiu, estructural.

2. L'acte administratiu pot contenir:

- a) Una declaració de voluntat, com per exemple una certificació.
- b) Una declaració de judici, com per exemple un dictàmen.
- c) Una declaració de desig, per exemple una proposta o petició d'un ens a un altre.
- d) Les respostes b i c són correctes.**

3. La Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern:

- a) és normativa aprovada per la Generalitat de Catalunya.
- b) és d'aplicació als anomenats per la mateixa llei com a "grups d'interès".
- c) estableix límits a les obligacions de transparència.
- d) Totes les respostes són correctes.**

4. Segons el Protocol Local per a l'abordatge integral de les violències masclistes, quan una dona necessita acompanyament psicològic es deriva a:

- a) SIAD
- b) Psicòloga municipal**
- c) SIE
- d) PIAD

5. Pel que fa a la protecció de dades de caràcter personal, amb caràcter general:

- a) Els principis es troben recollits al títol II de la Llei 15/1999, de 13 de desembre.
- b) És necessari el consentiment encara que les dades personals es recullin per fer funcions pròpies de les Administracions Públiques, en l'àmbit de les seves competències.
- c) No es pot obligar una persona a declarar sobre la seva ideologia o religió.
- d) Les respostes a i c són correctes.**